

REKLAMAČNÍ ŘÁD

GLASIERT s.r.o., Hradební 62/2, Cheb, 350 02

I.

Tento reklamační řád upravuje vztahy a podmínky vznikající z titulu odpovědnosti za vady prodaného výrobku ve smyslu Občanského zákoníku, Obchodního zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele.

Společnost GLASIERT s. r.o. odpovídá za vady, které se vyskytnou u prodaného výrobku v okamžiku předání a za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby.

Odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě, kterou sama zajišťuje.

Společnost neodpovídá za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje sám kupující a za vady způsobené neodborným zacházením s výrobkem nebo jiným poškozením, vzniklým při neoprávněné manipulaci na staveništi, nebo nedodržením „Pokynů pro údržbu“ předmětu plnění.

Místem uplatnění případné reklamace je sídlo společnosti.

II.

Společnost GLASIERT s.r.o. odpovídá v rámci své odpovědnosti za to, že prodaný výrobek má požadovanou kvalitu a že je bez vad, zejména že odpovídá ustanovení smlouvy s kupujícím a platným závazným technickým normám a předpisům. Prodaný výrobek si zachovává své obvyklé vlastnosti po celou dobu své předpokládané životnosti.

Je-li třeba, aby se kupující řídil určitými pravidly při manipulaci s výrobkem a dále při jeho užívání má se za to, že je s těmito pravidly seznámen, nejedná-li se o pravidla obecně známá.

III.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku podpisem „Předávacího protokolu“.

Délka záruční doby je stanovena ve smlouvě s kupujícím. Rozhodným dnem pro uplatnění reklamace je den předání reklamace společností e-mailem, nebo datum odeslání reklamace poštou.

Právo uplatnění reklamace má kupující, který má se společností GLASIERT s.r.o. uzavřenou kupní smlouvu, nebo potvrzenou objednávku.

Reklamace musí být uplatněna kupujícím bez zbytečného odkladu.

Právo z odpovědnosti za vzniklé vady nemůže uplatňovat ten, na něhož byl výrobek kupujícím smluvně převeden. Byla-li smlouva uzavřena mezi společností a jedním z manželů za trvání manželství, není společnost povinna přijmout reklamaci ze strany druhého manžela.

IV.

O oprávněnosti reklamace rozhodne společnost GLASIERT s.r.o. do 3 pracovních dnů, ve složitějších případech do jednoho kalendářního týdne. Do této lhůty se nezapočítává doba, která je potřebná k odbornému posouzení vady.

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění.

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek byl užíván jako bezvadný, má kupující právo:

- na výměnu výrobku nebo jeho části za bezvadnou, anebo
- na přiměřenou slevu z ceny, anebo
- na odstoupení od smlouvy.

Stejná práva přísluší kupujícímu, pokud se jedná o vady sice odstranitelné, ale výrobek nelze po opravě pro jejich opětovný výskyt výrobek řádně užívat.

Za neodstranitelnou vadu se považuje nejen vada, kterou není možné technicky odstranit, ale i vada, jejíž odstranění není účelné.

Nárok kupujícího na poskytnutí slevy nesmí být uplatněn formou nezaplacení ceny nebo její části.

Reklamací včetně odstranění vady vyřídí společnost GLASIERT s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Pro stanovení termínu odstranění je nutné přihlédnout v zimním období na vliv povětrnostních podmínek na kvalitu některých prací a termín odstranění vad stanovit přiměřeně ročnímu období.

V.

Práva z odpovědnosti za vady, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Společnost GLASIERT s.r.o. neodpovídá za vady, na které byla poskytnuta sleva a kupující na ni byl upozorněn.

Při zrušení smlouvy jsou obě strany povinny si vrátit to, co bylo předmětem jejich plnění. Pokud kupující požaduje prověření jakosti nezávislou zkušebnou, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži.

Pokud výsledek zkoušky nevyhoví příslušnému technickému předpisu, hradí náklady společnost GLASIERT s.r.o.

V Chebu dne: 01.01.2024



Mgr. Kateřina Zuckermannová
jednatel společnosti