



Hradební 62/2, 350 02 Cheb, DIČ: CZ02837684, registrace vedená u KS v Plzni, oddíl C, vložka 32647
Tel.: +420 355 335 145, e-mail: info@glasiert.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I.

Tento reklamační řád upravuje vztahy a podmínky vznikající z titulu odpovědnosti za vady prodaného výrobku nebo předaného díla ve smyslu Občanského zákoníku, Obchodního zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.

Společnost Glasiert, s.r.o. odpovídá za vady, které se vyskytnou u prodaného výrobku nebo předaného díla v okamžiku předání a za vady, které se vyskytnou v záruční době.

Odpovídá i za vady způsobené při silniční přepravě, kterou sama zajišťuje.

Společnost neodpovídá za vady způsobené při silniční přepravě, kterou zajišťuje kupující a za vady způsobené neodborným zacházením s výrobkem nebo jiným poškozením při manipulaci na staveništi.

Místem uplatnění případné reklamace je sídlo společnosti.

II.

Společnost Glasiert, s.r.o. odpovídá v rámci své odpovědnosti za to, že prodaný výrobek nebo předané dílo má požadovanou kvalitu, je bez vad a zejména odpovídá ustanovením smlouvy s kupujícím, platným závazným technickým normám a předpisům. Prodaný výrobek nebo předané dílo si zachovává své obvyklé vlastnosti po celou dobu své předpokládané životnosti.

Je-li třeba, aby se kupující řídil určitými pravidly při manipulaci s výrobkem a dále při jeho užívání, má se za to, že je s těmito pravidly seznámen, nejedná-li se o pravidla obecně známá.

III.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku nebo díla.

Délka záruční doby je stanovena ve smlouvě s kupujícím. Rozhodným dnem pro uplatnění reklamace je den předání reklamace společnosti nebo datum odeslání reklamace poštou.

Právo uplatnění reklamace má kupující, který má se společností Glasiert, s.r.o. uzavřenou kupní smlouvu, smlouvu o dílo nebo potvrzenou objednávku.

Reklamace musí být uplatněna kupujícím bez zbytečného odkladu.

Právo z odpovědnosti za vady nemůže uplatňovat ten, na něhož byl výrobek kupujícím smluvně převeden. Byla-li smlouva uzavřena mezi společností a jedním z manželů za trvání manželství, není společnost povinna přijmout reklamaci ze strany druhého manžela.

IV.

O oprávněnosti reklamace rozhodne společnost Glasiert, s.r.o. do 3 dnů, ve složitějších případech do jednoho kalendářního týdne. V této lhůtě není započítána doba potřebná k odbornému posouzení vady.

Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady nebo přiměřenou slevu z ceny.



Hradební 62/2, 350 02 Cheb, DIČ: CZ02837684, registrace vedená u KS v Plzni, oddíl C, vložka 32647
Tel.: +420 355 335 145, e-mail: info@glasiert.cz

Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby výrobek byl užíván jako bezvadný, má kupující právo:

- na výměnu výrobku nebo jeho části za bezvadnou, anebo
- na přiměřenou slevu z ceny, anebo
- na odstoupení od smlouvy.

Stejná práva přísluší kupujícímu, pokud se jedná o vady sice odstranitelné, ale výrobek nelze po opravě pro jejich opětovný výskyt řádně užívat.

Jde-li o jiné neodstranitelné vady, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.

Za neodstranitelnou vadu se považuje nejen vada, kterou není možné technicky odstranit, ale i vada, jejíž odstranění není účelné.

Nárok kupujícího na poskytnutí slevy nesmí být uplatněn formou nezaplacení ceny nebo její části.

Reklamací včetně odstranění vady vyřídí společnost Glasiert, s.r.o. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Pro stanovení termínu odstranění je nutné přihlídnout v zimním období na vliv povětrnostních podmínek na kvalitu některých prací a termín odstranění vad stanovit přiměřeně ročnímu období.

V.

Práva z odpovědnosti za vady, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

Společnost Glasiert, s.r.o. neodpovídá za vady, na které byla poskytnuta sleva, a kupující na ni byl upozorněn.

Při zrušení smlouvy jsou obě strany povinny si vrátit to, co bylo předmětem jejich plnění. Pokud kupující požaduje prověření jakosti nezávislou zkušebnou, jdou náklady na odběr vzorků a zkoušky k jeho tíži.

Pokud výsledek zkoušky nevyhoví příslušnému technickému předpisu, hradí náklady společnost Glasiert, s.r.o.

V Chebu dne: 16.05.2022

Mgr. Libor Brožek
jednatel společnosti