

Politika kvality

společnosti GLASIERT, s.r.o.

r. 2023 - 2028

Zákazník je ve středu aktivit společnosti, hlavním cílem je spokojenost zákazníka s výrobky a službami společnosti.

Kvalita našich výrobků a služeb má zásadní vliv na dobré jméno společnosti a na spokojenost zákazníků. Kvalitu chápeme jako plné uspokojení požadavků, potřeb a očekávání zákazníků

Veškerá činnost a organizace společnosti je zaměřena na bezvadné provádění a realizaci pracovních postupů.

Zákazník je naším nejdůležitějším partnerem v procesu trvalého zlepšování.

Uvědomujeme si jeho soustavné hodnocení našich produktů a neustále se snažíme o jejich provádění v dohodnuté kvalitě a termínech.

Cílem **všech zaměstnanců** jsou bezvadné a vysoce kvalitní výrobky a služby, které odpovídají požadavkům zákazníka. Všichni zaměstnanci a celá společnost jsou v rámci své odpovědnosti zapojeni do systému managementu kvality a průběžně zajišťují zlepšování a zdokonalování všech postupů. Zaměstnanci se podstatně podílejí na celkovém výsledku společnosti. Odborné znalosti, kompetence, iniciativa a týmová práce jsou základem úspěchu.

Společný cíl všech zaměstnanců:

Na trhu můžeme uspět pouze s kvalitními výrobky a službami

Vedení společnosti se snaží o úspěšné a dobré jméno společnosti. Vedení společnosti stanovilo a určilo požadavky zainteresovaných stran, které jsou relevantní pro systém managementu kvality.

Společnost předchází negativním vlivům své činnosti na životní prostředí, pro snižování rizik dbá příslušných bezpečnostních opatření, stanovuje odpovědnosti a vytváří potřebné finanční zdroje.

Zásady kultury podnikání vycházejí ze vzájemné součinnosti vedení společnosti a všech zaměstnanců při dosahování podnikatelských cílů, obzvláště k docílení vynikající kvality.

Požadavky trhu neustále ovlivňují proces zlepšování. Z tohoto důvodu provádí marketing pravidelné poptávky zákazníků k zjištění jejich postojů, změn požadavků na využití výrobku, kvalitu a servisní služby. Na základě těchto zjištění je vypracován koncept zajišťování kvality.

Naši dodavatelé, jejich vybavení a služby výrazně ovlivňují kvalitu našich výrobků. Výsledek naší práce tedy výrazně závisí na výběru a spolupráci s dodavateli.

V Chebu dne: 2.1.2023

jednatel společnosti
Mgr. Libor Brožek

ředitel společnosti
RNDr. Zuckermann Tomáš